

保護者向け事業所評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		コロナ禍にあって、よりスペースの使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適正であるか	16	2		基準+2人は、常時配置しております。
	3	職員の専門性は適正であるか	18			
適切な支援の提供	4	子供の課題に応じた支援が提供されているか。	18			今後も色々な課題に取り組んでいきます。
	5	保護者のニーズや、子供の課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか。	18			より良質な計画を目指します。
	6	個別支援計画に則った支援が提供されているか。	18			
	7	机上課題・手指作業の内容は、適切か。	18			
	8	余暇支援活動(キッチン、アトリエ等)のプログラムは工夫されているか。	16	1	1	コロナ禍で休止しているプログラムもあるので、一日も早く日常に戻れると良いです。
	9	療育を受け、子供の成長を実感できるか。	18			今後も一緒に成長していきましょう！
		活動内容や、個々の課題・目標を保護者の皆様と共有することが、コロナ禍にあって、より難しくなっておりますが、何かご意見ございますでしょうか？	参観日や、SNSの活用を検討していきます。			
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	17	1		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	1		
	12	子供や保護者からの苦情について、対応が整備されており、適切に対応できているか。	17	2		
	13	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか。	7	8	1	来年度こそよろずえ通信を復活させます。

非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	6		各委員会でマニュアルを精査しています。
	15	法人の制定した「コロナウィルス感染症発生に際してのガイドライン」の内容は適切か。	18			今後もマニュアルに則って対応していきます。
満足度	16	子供は通所を楽しみにしているか	16	2		
	17	事業所の支援に満足しているか。	19			