

## 保護者向け事業所評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15			コロナ禍にあって、よりスペースの使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適正であるか	14	1		基準+3人は、常時配置しております。
	3	職員の専門性は適正であるか	15			コロナ収束後は、参観日を設置出来ればと思います。
適切な支援の提供	4	子供の課題に応じた支援が提供されているか。	15			今後も色々な課題に取り組んでいきます。
	5	保護者のニーズや、子供の課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか。	15			より良質な計画を目指します。
	6	個別支援計画に則った支援が提供されているか。	15			
	7	机上課題・手指作業の内容は、適切か。	15			
	8	余暇支援活動(キッチン、アトリエ等)のプログラムは工夫されているか。	12	2		コロナ禍で休止しているプログラムもあるので、一日も早く日常に戻れると良いです。
	9	療育を受け、子供の成長を実感できるか。	15			今後も一緒に成長していきましょう！
		活動内容や、個々の課題・目標を保護者の皆様と共有することが、コロナ禍にあって、より難しくなっておりますが、何かご意見ございますでしょうか？	SNS等の活用を望まれる声を多くいただきました。個人情報に配慮しつつ、ツイッターやブログなどでお伝えしていければと思います。			
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	15			
	11	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や、課題について共通理解が出来ているか。	14	1		コロナ禍における面談の方策を検討しています。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	1		
	13	子供や保護者からの苦情について、対応が整備されており、適切に対応できているか。	13	2		

	14	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか。	5	10		今年度も、通信が滞りがちだったので、定期発行を目指します。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	8		緊急時の掲示板や、ツイッターの活用などを検討中です。
	16	法人の制定した「コロナウィルス感染症発生に際してのガイドライン」の内容は適切か。	15			今後もマニュアルに則って対応していきます。
	17	緊急事態宣言発令時の対応は適切だったか。	15			ドラスティックな対応を取ってきたので、ご理解いただけて幸いです。
満足度	18	子供は通所を楽しみにしているか	15			
	19	事業所の支援に満足しているか。	15			