

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 里1

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容 R7.1.28	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内に理念を掲示している。復唱する事が少なくなったが、共有し実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、事業所の通信を回覧板で回している。サロンや認知症カフェに参加し、地域の方達と交流している。	事業所同士の共有や協力・フォローし合う事が必要ではないか		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を定期で開催し活動報告や事故報告を挙げ、参加者から意見・助言を受け、支援に繋げている。	ほぼできている		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の参加を受けたり、情報交換や連携に努め、協力関係を築くよう取り組んでいる。	かしわカフェは暖かい場所だと感じた。ぜひ活動を続けてほしい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を設置し、開催内容職員全員に周知している。玄関の施錠は夜間のみとし、日中は出入り自由になっている。日中は無施錠の課題がある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	都度話し合いを続けているなら良いと感じます。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止について、ウェブ研修を職員全員が受けており、外部研修にも参加している。職員は常に意識し防止に努めている。。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	風通しが良ければ起きないと思います。きちんとやっていると感じます。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度について研修を受けており、制度を利用している入居者もいる。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や改定時には、十分な説明に努め、理解・納得を図っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は自由であり、家族と意見を交換し情報共有している。家族は運営推進会議に参加し、意見を運営に反映させている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から代表者や管理者に、相談したり意見交換し運営に反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	退職金制度の導入やキャリアパスを掲示し、職員の意欲向上に取り組んでいる。勤務希望の反映や研修希望を募り、働きやすい職場の整備に取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員を評価する制度がまだできていない
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ウェブ研修や資格取得のための研修など、様々な研修を受ける環境が整っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己研鑽の為に自分の休みを削って研修に出るのではなく、意欲のある職員が負担なく学べるように何か策があればと思う
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修で同業者と交流したり、運営推進会議に参加しあい、関係構築を図っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれのできる事を自ら気づき、行動できるように支援しているが、押しつけになっていないか懸念される。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は自由であり馴染みの人と交流する機会を支援しているが、それぞれが認知症の進行や高齢となり、疎遠になって来ている。携帯電話を所持し、使用している方もいる。	入居者さんにとっては職員さんやグループホームが馴染みの人や場所だったりする場合もある。職員さんの中で入居者さん一人一人について考えてもらえばいいと思う。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前の生活習慣の継続や、本人本位の生活ができるように支援しているつもりだが、細かな思いをくみ取れているか疑問に感じる時がある。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から、本人や家族・職員間で情報を共有し、モニタリングを生かした本人本位のプランを作成している。	出来ていると思います	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のお手紙では日々の様子が書かれていて目に光景が浮かびます
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録のデジタル化により、常に個別状況情報を共有し、また、チームケアに取り組み、モニタリングに繋げている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	デジタル化になって本当に良かったと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人や家族の希望に合わせた外出や、サロンの参加、お悔やみ、選挙の投票等多様に取り組んでいる。	出来ていると思います		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物するお店や地域行事を把握し外出の機会を持っている。外出の折には使いやすいトイレの情報を確認している。	民生委員の協力が得られるので、ウポポイや園内バスを利用はどうか		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人や家族の希望や状況に合わせた医療機関を受診し、訪問診療への移行も検討している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際は、医療機関や家族と連携・情報共有し関係づくりを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできていると思います
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共に	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ターミナルについて契約時に説明・同意を得、段階を経て都度、相談し、関係者と連携している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は医師不測の為、看取りができない状態である。高齢者の方にとって不利益のない形になればと思う

		チームで支援に取り組んでいる					
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ウェブ研修には参加できるが、交代制の勤務なので、実地研修に参加できない時が多くあまり自信がない。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災避難訓練や、津波避難訓練を実施し、避難訓練への参加を町内をお願いしている。	避難所になっている公園の草刈りも行い、車で逃げられるようにしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	里はデイサービスと話をし、ハイエースなどを利用できるようにしています。かしわはまだですので今後くぬぎと話します。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	耳が遠い方が多いのでトイレの声掛けは大きく、また、なれ合いな言葉かけになりがちである。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しっかりと関係性を続けている証でもあるので、あまりとらわれず、現状のままでいいと思います。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれの希望に沿っていると考えて支援しているが、実際はどうなのかは懸念される。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好みのメニューの反映・下処理・調理・盛りつけ・配膳・食器洗い・片付けまで、それぞれのできる事を職員と一緒にやっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は美味しいと、入居者さんから聞きます。満足していると思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事や水分量を記録し、必要量が摂取できるように、また、食事量・たんぱく質や糖分、カロリー等、習慣や体調に配慮しながら支援している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアが日課としてなかった方が多い。起床時・就寝時は、声掛け促し支援している。毎食後、緑茶を提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアをする習慣のない人もいる。自立している人には、本人の習慣に任せている。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人の状況に合わせて、排泄パターンを把握し、便秘の予防。トイレの声掛けや誘導・記録、自己排泄を促している。布パンツ・パット・紙パンツ・オムツ等、個別に対応している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	すぐに薬剤に頼るのではなく、食事や水分の見直しをしている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	都度のローテーションをふまえながら、体調や症状に配慮して支援しているが、職員の都合になりやすい。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれが自由に過ごされている。本人の体調や希望に合わせて休息を取ったり、不眠症状のある方は医師の支持のもと、眠薬を服用し安眠できるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各人の薬の一覧表や薬情書がいつでも確認できるようになっている。看護師が薬剤を管理しており、助言を受けながら体調の変化に対応できるように支援に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬忘れが全く無くなった訳ではない。今後も対策を徹底していく。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	できる日課の継続や、コロナ禍で制限はあったが、馴染みの店舗での買い物・趣味・カラオケ・散歩・外出・その時の飲食の嗜好等に配慮し、気分転換の支援をしている。	出来ていると思います。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常の買い物を含め、外食・行事・帰宅・季節を感じる為の外出等個人の希望を取り入れながら出かけている。	十分にできていると思います。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の力量や希望に添って、お金の所持や、買い物を支援をしている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や知人からの電話のやり取り等、希望に応じて支援している。携帯電話を所持している方もいる。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	台所から調理の匂いが漂い四季折々の食材を使用し、空間はバリアフリーになっており、気温や湿度の管理、匂いの装飾を共用空間に飾り、季節感を取り入れている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	限られた空間の中できちんとできていると思います。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人本位を目指した支援ができるように努めている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は、家族や知人からの情報や、入居前の生活歴情報を共有し、支援に繋げている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子をもとに、支援経過記録や健康管理表・受診記録など様々な情報から変化に留意して、支援に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	このまま続けてほしいと思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時間や食事のペースなど、本人の生活習慣が維持できるように配慮している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使っていた馴染の物は、自由に持ち込む事が出来、居心地の良い空間で過ごす事が出来るように配慮している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできていると思います。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本位がどうなのかみ取れない時があるが、買い物や帰宅・地域のイベント等、参加できるように支援している。	十分にできていると思います		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理・下ごしらえ・食器洗い・食器拭き等、本人の力量を踏まえ、自分の仕事・役割、と感じる事が出来るように支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日課をこなしながら鼻歌を歌ったり昔話をする等、生活を楽しむ事が出来るように支援している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほぼできている D. ほとんどできていない	認知症の進行やコロナの影響があり、機会は減っている。	出来ていると思います		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍もあり地域の人々と関わりづらいが、職員と日々の関わりの中で、信頼関係が構築されるように支援している。	十分に出来ていると思います	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分に出来ていると思います