

介護職員等特定処遇改善加算にかかる情報公開

(見える化要件)

介護職員の処遇改善につきましては、これまでも何度かの取り組みが行われてきました。

直近では、令和元（2019）年10月の消費税率引き上げに伴う介護報酬改定において「介護職員等特定処遇改善加算」が創設され、当法人におきましても介護人材確保のための取り組みをより一層進めるため、経験・技能のある職員に重点化を図りながら、介護スタッフの更なる処遇改善を進めるために加算算定を行って参ります。当該加算を算定するにあたり、

- 1、現行の介護職員処遇改善加算（Ⅰ）から（Ⅲ）までを取得していること。
- 2、介護職員処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取組を行っていること。
- 3、介護職員処遇改善加算に基づく取組について、ホームページへの掲載等で見える化を行っていること。

という3つの要件を満たしている必要があります。

3、の「見える化」要件とは、2020年度からの算定要件で介護サービスの情報公表制度や自社のホームページを活用して新加算の取得状況、賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を公表している事が要件となります。

以上に基づき、当法人における処遇改善に関する具体的な取り組み（賃金以外）につきまして、以下の通り公表いたします。

2023 年 5 月 8 日
株式会社クオリティーライフ
代表取締役 渡部 浩之

	職場環境要件	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	年間の研修を通し経営理念や指針の浸透を図っている
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施	中学生の職場体験や看護学生の地域実習の受入を行っている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	法人が認める各種研修については、資格取得支援規定の定めにより予算内で受講の支援（参加費・旅費等）、また該当スタッフの勤務シフトの考慮等を行っている
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	等級制度と連動した人事考課制度を実施している
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	人事考課による面談時にキャリアアップについても考える機会を設けている
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	両立支援として子の看護休暇の拡充、男性の育児休業取得の推進を行っている
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	非正規従業員からの転換制度を定め、勤務態度・介護技術等の実績を考慮の上、正規従業員への雇用転換を実施
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	社用スマホでの申請にてスマート取得の推進を実施
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	特殊浴槽・電動ベット・電動ベットを導入。また理学療法士による腰痛対策研修を行っている
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	健康診断、健診結果について面談の実施。職員休憩室の確保と小刻み休憩の実施を行っている
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故防止委員会他、各種委員会の運営やマニュアルの作成を実施している
生産性向上のための業務改善の取組	5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	5S活動として「躰」の部分で「接遇」に置き換え、全社対象の研修として従業員に内容の共有と実施を促し対応
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	社用スマホ内アプリの活用による情報共有、記録の電子化による業務の効率化を図っている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	朝礼や申し送りでの情報共有、フロアカンファレンスの実施で改善を図っている
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	近隣小中学校の行事の参加や地区行事への交流参加の計画
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	法人内合同研修会での事例発表や社内スマホで、ご家族の意向等の情報共有を行っている