

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2月 8日

事業所名 児童発達支援事業所ペリー

保護者等数(児童数) 21(22) 回収数 17 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	・新築され、より十分な広さになった。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	1	・中を見たことがないのでわからない。	・コロナの状況によって、土曜開所等の際に、保護者の方にもご参加いただく行事等を計画していきたいと思います。その際に、施設内も見えていただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1	・いつも玄関とかは清潔ですごいなと思っていますが、部屋は毎回見てないので分からないですが、清潔です。 ・水回り等、衛生的で使いやすいそう。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0	・わかりやすく、家庭でも取りくみやすいような内容で設定されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	9	・事業所利用中ということであれば「ない」のでしょうか？コロナ禍なのであえてしていないのかな…。 ・よくわかりません。私が知らないだけかもしれませんが、ないと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思うが健常児との交流があれば刺激になると思う。	・コロナ禍の為、今年度は交流はしませんでした。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	0	3	2	・悩みや不安に対してアドバイスは頂けます。	・来年度はペアレントトレーニング等、保護者向けプログラム支援ができるように準備中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・送迎の時にいつも子どもの状況をよく伝えていただいています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	・口頭や連絡帳でアドバイスを頂けて助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	4	4	・今はコロナでないのかもしれませんが。 ・保護者懇談会があると嬉しいです。 ・コロナがなければ開催していると思いますがコロナでやっていないのでいいえにしました。 ・今は難しいかと思いますが、保護者の交流ができる機会が増えることには賛成です。 ・リズム参観は保護者同士の交流という意味でも有意義だった。	・コロナの状況によって、土曜開所等の際に、保護者の方にもご参加いただく行事等を計画していきたいと思います。保護者同士の交流の機会になればと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	・相談したいと伝えるとすぐに対応してくださり、感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	0	・とても丁寧に書いてくださっていて毎回楽しみです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	5		・職員間ではマニュアルを策定・周知し、訓練を実施しています。保護者の方々にも発信していきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	2		・毎月、避難訓練(地震、水害、竜巻等)を行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎回楽しみにしているし、私も先生方の笑顔や言葉に助けられている。 ・明日はベリーの日??と毎日聞くほど楽しみにしています。その様子をみるとベリーでの活動が充実したものなんだと感じます。	・いつもご協力いただきありがとうございます。今後もお子様、保護者の方々が楽しく安心して利用できる施設として職員一同精進していきたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・入所前と比べると、言葉や出来る事が増え感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。