

利用者の個人情報取り扱いについて

当事業所では、利用者の個人情報を以下のとおり大切に取り扱いいます。

1. 個人情報に対する事業所の基本姿勢

当事業所は、個人情報保護法および厚生労働省のガイドラインにしたがって個人情報の取り扱いに関して、厳粛な管理のもとで行っています。

2. 個人情報の収集・利用目的

当事業所は、利用者およびその家族からいただく個人情報の利用目的は、介護サービスの提供、介護保険事務、管理運営業務およびサービス担当者会議等の他サービス事業所との連携の為とし、適法かつ公正な手段により必要な範囲で個人情報を収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

3. 個人情報の提供

当事業所は、法令に定める場合を除き個人情報を利用者の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

4. 個人情報の外部委託

当事業所は、円滑なサービスの提供を適切に行うために、外部委託先に当事業所が保有する個人情報の取り扱いを委託することがあります。その場合には、当事業所の責任において委託先を厳選し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで業務委託し、利用者の個人情報を適切に管理・監督します。

5. 個人情報の保護対策

当事業所が保有するデータ・ベースシステムについては、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止に係わるセキュリティ対策を講じています。また、当事業所の従業員に対しては、定期的に個人情報保護のための教育を実施し、利用者の個人情報を厳重に管理しています。

6. 個人情報についてのお問い合わせ

利用者からの個人情報の開示、変更および削除等に関するご請求は、お手数ですが下記までお申し出ください。お申込者が本人様であることを確認のうえ、合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

個人情報の利用者相談窓口

担当：大滝 陽呂喜 電話：0144-73-1650