施設利用におけるキャンセルポリシー

Ｒ４年　７月
ＮＰＯ法人　羽島市スポーツ協会

＜趣旨＞

本協会管理施設利用者が、施設予約ルールに基づいた安全で充実した利用ができ、施設利用ができない事情が生じた場合でも、利用状況に応じたサービスを受けられるようにするものです。

◆ はじめに・・施設予約

施設予約については市スポーツ施設予約をご利用ください。

👍 右のＱＲコードから入れます。その他の情報は、こちらから↓

https://www.city.hashima.lg.jp/category/60-8-3-0-0.html

👍キャンセルポリシーでお伝えすることがら

1 市施設予約システムでのキャンセル
2 利用日及び当日のキャンセルについて　　についてご案内します。

1 市施設予約システムでのキャンセル

（1）協会へキャンセルの事前通知（申出）を行うこと

電話　窓口　ネット（ＬＩＮＥ、メール等）の方法があります。

※システム上でキャンセルが可能となるのは、予約当日のみとなります。
この場合は連絡の必要はありません。

（2）キャンセル可能期限とキャンセル料（全額）

重要事項　⇒　予約日までに１週間（７日）以上あれば可能

・余裕をもって、ご連絡をいただきますようお願いします。
・なお、連絡される日が土日祝日の場合、電話と窓口対応ではお受けできません。
ネット上（協会ＬＩＮＥ，メール）にてお願いします。その場合後日、こちらでＬＩＮＥ、メール発信日等確認させていただきます。

■例　７／９の予約を７／１以降キャンセルする場合

◎／キャンセル可能　○／ネットのみの限定　×／キャンセル不可

７／１	金	キャンセル可能・・◎
７／２	土	キャンセル可能・・○（ネット上のみの限定） 電話・窓口は受理不能
７／３	日	キャンセル不可・・×　残り６日のため
７／４	月	キャンセル不可・・×　残り５日のため
７／５	火	キャンセル不可・・×　残り４日のため
７／６	水	キャンセル不可・・×　残り３日のため
７／７	木	キャンセル不可・・×　残り２日のため
７／８	金	キャンセル不可・・×　本日１日しかないため
７／９	土	予　約　済　日

☞ キャンセル不可の場合は、キャンセル料が１００％発生し、利用者のみなさまでご負担いただくこととなります。

（3）振替について

☞ キャンセル可能である場合、予約日（料金をお支払い済みであることが条件）を他の日時に振替ができます。

☞ 施設利用時間の制限がある場合などは、利用者の皆さんの振替が生じやすいため、その場合は事務局までお問合せください。

2　利用日及び当日のキャンセルについて

キャンセルは、「利用者様の予約行為によって、協会と施設の利用契約を結んだ後、「両者のいずれかがその契約を放棄すること」ですが、キャンセルに至る場合、（１）キャンセル対象となる事柄（２）利用者様のご都合による場合がございます。当日利用においては、（１）キャンセル対象となる事柄の場合は、一定の条件のもとであれば、利用料の還付、もしくは利用日を別日へと振替できます。反対に（２）では、特別に認められる場合以外は、自己都合となりキャンセル料は１００％かかりますのでご注意願います。以下にキャンセル対象となる事柄別にまとめました。

（１）キャンセル対象となる事柄　＜屋内外共通事項＞			
対象	ア　降雨等による天候不順及び施設状態	イ　雷	ウ　熱中症
基準	判断基準：降水量、グラウンド・コート、施設内等の水の滞留分等	判断基準：雷鳴がやまない場合は、できるだけ早い段階でまずは中断、（その後雷鳴が続けば）利用中止となります。	判断基準：ＷＢＧＴ 警戒　　２５以上
条件等	キャンセル条件　Ａ	キャンセル条件　Ａ	キャンセル条件Ｂ (還付のみ可能。他日への振替はできません)
くわしく解説	Ａ　キャンセル条件 ☞　運動公園野球場、多目的広場 ⇒使われなかった時間帯分が対象となります。 ☞　運動公園、木曽川正木堤外グラウンド／テニスコート テニスコートにおいては、次のルールを順守願います。 ■　降雨・雷時の利用中止の判断までの時間について １時間利用の場合／予約時刻から、15 分以内 2 時間利用の場合／予約時刻から、30 分以内 ※その他の場合も上記をもとにお願いします。 上記の中止判断によって、キャンセルが成立し、還付か振替のいずれかが可能となります。 雷鳴によって利用中断しても鳴りやまない場合は、		Ｂ　熱中症情報下の利用について 熱中症は、スポーツ活動において、重要視すべき事柄です。 暑さ指数によりおおむね 5 段階となります。 ☞　段　階 ほぼ安全（暑さ指数２１↓）◎＝安全に利用が可能 注意（暑さ指数２１～２５）◎＝安全に利用が可能 以下の警戒、厳重警戒、危険においては、「還付のみのキャンセル」ができます。 警戒（暑さ指数２５～２８）　●＝警戒し利用可能 厳重警戒（暑さ指数２８～３１　△＝十分な対策の実施の上、利用可能

くわしく解説	利用中止とさせていただきますが、利用を継続するにはあまりに危険すぎますのでご理解をお願いします。 ■ 天気予報等により、悪天候情報が提供されている場合 電話や窓口でのキャンセルができます。この連絡は、ご利用予定の2時間前から利用開始時間までとします。最近の気象情報の確かさは特筆ものですが、利用者の皆さんのご都合に配慮すると同時に、直前の気象情報がご利用可否判断する最終条件に有効となりますので、協会では「2時間前からのキャンセル受付」をお願いします。(2時間前以前の早い時間でのキャンセル連絡は有効ではありません。) ■ ご利用判断に迷われる場合　(例として断続的降雨) ※降雨が続く場合は、降り始めからの総雨量等によっては、コートや運動場にも水たまりが生じてしまいます。 この場合、協会(３９２－８７０８)へグラウンド状況等をお尋ねください。協会は、降雨が止めば施設が使えると判断すれば、利用者のご判断にゆだねますが、協会が使えないと判断すれば、キャンセル(この場合は、還付・振替可能)となります。 降雨等が続きご利用予約時間帯に入っても、止まないなどの気象情報等が提供されている場合についても、同様に利用予約時間から「2時間前からのキャンセル受付」をお願いします。	危 険 (暑さ指数３１↑)　▲＝徹底対策実施で利用、または積極的キャンセル ■ 予約時間帯の短縮利用の場合 予約時間はじめから30分以内に判断 ⇒その1時間は還付になります。 予約時間はじめから30分を越えて活動 ⇒その1時間は、利用したこととなります。 ※2時間の予約の場合も同様です。 ■ 利用前に利用中止の場合は、受付窓口または、電話連絡にてキャンセルができます。未利用分を別時・日の振り替えることはできません。 ＜利用時にお願いする内容＞ ■通常練習／利用の中止は、指導者もしくはリーダー、もしくは代表者の判断となります。 ※協会依頼事項／①こまめな休憩時間の設定、②水塩分の十分な補給の徹底　③短時間利用及びキャンセルの申出が可能です。 ■大　会／利用と利用終了(この場合大会繰り上げ等を含みます)は、主催者の判断となります。 ※協会依頼事項／①こまめな休憩時間の設定②水塩分の十分な補給の徹底③大会予定時間の繰り上げ終了、キャンセルの申出が可能です。

	（１）キャンセル対象となる事柄　　＜屋内外共通事項＞		
対象	エ　二次的影響の回避のため（事故が起きた場合などにおいて、大会参加者への影響に配慮した場合の中止措置等を含む）	オ　災害及びそれらによる損壊にともなうこと	
基準	適切な利用者判断を優先する。安全な利用、大会の目的に沿わない対象や障害が起き、判断する場合となります。	施設の安全な利用が保障されないと予測されるも場合	
条件	（ア～ウのキャンセルにも関連します）	（ア～ウのキャンセルにも関連します）	
詳細	・個別の事由となるため、協会の判断とします。 ・新型コロナ等の感染症にかかわる利用中止はここに当てはまります。 ※罹患された方や濃厚接触の方が利用者団体メンバーに確認されたとしても、他の方の利用が可能の時、「利用する」あるいは「利用中止」の選択ができます。 ・還付のみとなります。振替はできません。 ・わかり次第、事務局へ電話連絡をお願いします。後日許可証を持参のうえ、来所してください。その折還付手続きをお願いします。		個別の事由となるため、協会の判断とします。

（２）自己都合（キャンセル料がかかる場合）

ア　キャンセル対象やキャンセル条件に含まれない場合→自己都合扱いとなりますのでご注意ください。キャンセル料が１００％かかります。

イ　予約（利用）日までの間に７日間を確保できない場合。

ウ　全てのキャンセルには、協会への「利用しない旨の事前連絡」が必要です。利用者様のいかなる事情であっても、事後の連絡ではキャンセルは有効にはなりません。

たとえ、天候不順で利用できないと判断される場合であっても、事前連絡（２時間前からのキャンセル受付）をされない時は、キャンセルポリシーに含まれないため、自己都合と判断しますのでご理解のほどよろしくお願いします。

（ただし、利用者に特殊な事情が生じている場合が確認される場合、本協会が特別に認めるやむを得ない場合を除きます。）

（３）　その他

このポリシーで述べる想定外の事例に該当することがらについては、検討します。

利用者の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

以上となります。
安全で、快適なスポーツライフを
満喫ください。

マスコットキャラクター
ハッシー

ＮＰＯ法人　羽島市スポーツ協会
羽島市正木町大浦６０２　運動公園内
０５８－３９２―８７０８