

むくの木園 児童発達支援保護者アンケートより

公表:令和6年7月

保護者等数(家庭数):20 回収数:16 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	・園庭が早く整備されると良いなと思います。園内は広く十分です ・プレイルーム等の工夫がある ・運動場が早くできればいいと思う	法人全体の工事計画に伴い、園庭についてはもう少しお待ちいただくことになってしまいます。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	16	0	0	0	・とても手厚いです ・適切だと思う	現在、園児数が定員よりも少ないため職員の数が多いと感じられると思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0	・適切にされていると思う	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・教室やトイレがいつもキレイに保たれている ・清潔だと思う	
適切な	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・子ども1人1人に合わせてしっかり作成されている ・しっかりされている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	・しっかりされている	

支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0	・行われている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1	・毎日違う活動をされている ・工夫されている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	8	5		計画したいと思っていますが、実現には至っていません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・されている	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	・されている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	0	1	0	・個別で行っていただいたり勉強会を開いて下さります	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	14	1	0	1	・連絡帳や個別面談、保護者会等多数あり ・連絡帳に書いていただいている ・毎日連絡帳で伝えて下さいます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・されている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	0	0	1	・されている ・たくさんの交流の機会があります	

	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・されている	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1	・交流の機会がたくさんあり心強いです ・されている	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1	・ホームページについてよくわからない ・されている	現在、新しいホームページを作成中です。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	・されている	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	1	・引き取り訓練があります	災害時伝言ダイヤルの練習など、緊急時の連絡の取り方の訓練も行います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・行きたくないと言ったことがないぐらい楽しそうです ・バスに乗る前に嫌がってもバスに乗れば普通に帰るので楽しく行っているのだと思う	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・本当によく見てくださりとてもありがたいです ・とても満足している	

○この「むくの木園 児童発達支援保護者アンケートより」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

#### <園からのコメント>

お忙しい中ご回答いただき、ありがとうございました。  
皆さんからいただいた貴重なご意見を、そのまま掲載しています。