

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 月 日

17/23

事業所名 つるの家

保護者等数(児童数)23人 回収数 17人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	13%		・保護者に周知していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	69%	19%	0%	13%	1・逃げだす子向けの鍵を扉につけることが必要ではないか 2・施設が立派で驚いた	1・玄関の扉にストッパーを取り付けました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	88%	13%	0%	0%		・掃除については毎回の活動後に行っています。手洗い・消毒等の衛生面にも気をつけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88%	6%	0%	6%	・情報共有についての必要性あり	・保護者との連絡に努め、いただいたお話しを職員全体で共有できるように毎日のミーティングで確認を徹底していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81%	0%	0%	19%		・利用児や保護者のニーズにできる限り添った具体的な支援計画を立てていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	88%	0%	0%	13%		・全職員が支援計画を見ることができるよう個別ファイルを保管しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	0%	0%	13%		・連絡帳や送迎時等を活用し、活動内容をお伝えできるように心がけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44%	19%	6%	31%	・保育園に行っているため必要なし ・他書があるので交流はなくてよい	・保育所等に通われている方が多いので事業所としては行っていません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	81%	13%	0%	6%	・一部理解できない所がある	・不明な点等を気軽に質問していただけるよう保護者との丁寧なやりとりを心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	6%	0%	0%		・不明な点等を気軽に質問していただけるよう保護者との丁寧なやりとりを心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	69%	13%	0%	19%		・プログラムとしては行っていませんが、モニタリング時や連絡帳交換時・送迎時等に、保護者様からの相談に対応しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・共通理解できていない所がある	・連絡帳交換時や送迎時にやりとりさせていただいていますが、ご意見を真摯に受け止め、丁寧なやりとりを努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	67%	20%	0%	13%	・保護者会は開催されているが交流はない	・保護者会を定期的に開催しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87%	7%	0%	7%	・周知が漏れることがあ	・対応の体制についてより丁寧に周知していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	87%	7%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	87%	13%	0%	0%		・自己評価結果についてはホームページに公表しています。活動概要や行事予定等の発信については周知方法について検討いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	80%	7%	7%	7%		・鍵付きの保管庫に保管しています
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33%	7%	0%	60%	・緊急の非常口について説明はあった。 ・訓練していることは知っているが内容は分からない	・保護者様への周知を徹底します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33%	7%	0%	60%	・訓練の有無はわからない(最近入所した為)	・年に2回(地震・火災)訓練を行っています。実施にあたって周知を徹底していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・子どもが楽しんで喜んでいるので保護者もうれしい	
	23	事業所の支援に満足している	93%	7%	0%	0%	・いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。