むくの木園　児童発達支援保護者アンケートより

公表：令和5年7月

保護者等数（児童数29名）：30家庭　　回収数：25家庭　　割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	・新園舎になり、クラスの部屋もプレイルームもとても広くなった ・今年から新園舎で綺麗になり活動しやすそうです ・新しい園舎広いです ・新しい建物は昔の建物よりも広くて立派で設備も充実しています ・運動場が早くできればいいなと思う	法人全体で改築を計画していますので、運動場ができるのはもう少し時間がかかります
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	21	4	0	0	・先生方は汗だくになって頑張ってくれています。一人でも職員さんが増員されれば先生にとっても子ども達にとっても良いと思います。 ・新しい先生方と情報共有がもっとできたらと思う ・でももう少し増加したほうがよい ・適切だと思います ・専門性があまりない方もいるがそれは仕方ないと思う ・園バスで時々たくさんの子が落ち着いてない日があるので、先生は2人いると安心な気はします。何かあったときに「瞬間は見れてなかった」とよく聞くので、人が足りてないのかなと感じる	基準よりも多い人員配置となってはいますが、職員全体でレベルアップできるよう、研修などに努めます バス乗車の職員数については検討します
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1	・視覚支援やエレベーターもあり、各教室がガラス窓になり廊下から全て見えてよい ・新しい園舎になりとても良いと思います	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	・新しい園舎なのでとてもきれい ・とても清潔になった ・清潔だと思います	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1	・とても分かりやすく作成されているので親としても何を頑張らなければいけないのか分かりやすいです。 ・とても丁寧に作成していただいている ・しっかりされています	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	2	・しっかりされています ・みなさん地域がバラバラなので自分たちの地域の情報は自分たちで集めるしかない ・用語はよくわかりませんが、全体的にサービスはとても満足しています	様々な国から来られる保護者の皆様にも、分かりやすい説明を今後も心がけます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	・日々の連絡帳で、細かく教えていただいている ・行われています	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・連絡帳以外・保護者会等で活動プログラムについての説明があり、様々なプログラムに取り組んでいただいている ・工夫されています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	13	8	・コロナもありほぼない。たまに兄弟児さんがきて行事でのふれあいはある ・全くない ・交流はなくてもいいかなと思う	
保護者	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	1	・されています	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	0	・個人面談やモニタリング等、先生方と1対1で話す機会がたくさんあり、詳しく説明していただいている ・されています	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	3	2	1	・勉強会が年に1，2回あり、教えていただいている ・その都度伝え方やこうすると良かったということを教えていただいております	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	24	0	0	1	・毎日の連絡帳で共有できている ・かなり細かく共通理解がなされていると思う ・毎日の連絡帳で分かりやすく書いていただき助かります	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	・面談だけでなくいつでも聞いていただいている ・質問や相談をするとすぐ対応してくれる ・されています	

への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	0	1	・保護者が参加する行事は多い。コロナが緩和され、少しづつ交流の場が増えてきたと感じる ・保護者会も多い。ただ母の会の役員の方の負担が多そうで申し訳ない ・されています ・父の会の活動と母の会の活動がバラバラなので溝が埋まらない気がする	母の会＝通園中の保護者、父の会＝通園中から卒園生まで幅広い保護者の方を対象としています。 母の会の名称を保護者会にするとお父さんにも参加していただきやすくなるかと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	・バスでのことなども相談するとすぐに対応してくださりありがたいです ・されていると思います	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	・されています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	1	・ホームページではなく会報である ・されています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	3	・されていると思います	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	0	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	6	・雪の日はスタットレスタイヤではないのなら園バスではなく自主登園か休園でも仕方ないかなと思う。イベント時等も予報が出ている場合は、当日朝でなく少し早めに判断していただいてもいいかと思う	京都市内の広い範囲を運行しているため、気象状況に地域差があります。各地域の状況を確認しつつ判断したいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	・嫌がって通所していることはありませんが、楽しいことばかりの場所ではない事は分かっていて、行かないといけない事も分かっている様子です。とても疲れて帰ってきます。 ・母子分離は時間がかかったが、その後は楽しそうに通所している ・とても楽しく通っていて、給食もおいしく偏食の息子も完食しています ・嫌がることなくバスに乗って行ってくれています	

度	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	1	・とても満足しています。この園に通うことができて本当によかったです。 ・通園バスに同乗する先生が2人体制でいてくれた方が安心します（子どもに目がゆきとどいて） ・満足ですが、先生方が働きすぎなのが気がかりです。もっと職員数を増やしてほしい ・この園にきてとても良かったと思います	

〇この「むくの木園　児童発達支援保護者アンケートより 」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。