

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表（公表）

公表:平成 31 年 2 月 26 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	・静かに過ごせる場所と、もう少し広いスペースがあると良い。 ・活動できる場所が分かれていて良いかと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・利用定員に対し、職員を1名多く配置してくれているのでうれしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	23	0	0	
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・色々なイベントがあつて、得意な子どもが喜んでいる。 ・工作等を取り入れてくれてうれしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	10	・今のところ予定なし。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	・事業所の見学、受給者証に関する事、契約、上限額管理等について説明を受けている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・日々の詳細な行動や出来事を、毎日ノートで持たせてくれて、様子や宿題の出来具合などが良くわかる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	0	・困ったことや悩みなども気軽に相談してもらえ、助かる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	・送迎時にも毎日の様子や友達との関わりについて話してもらえるので良い。 ・緊急時には、【メール】や電話等で連絡をしてくれているのでありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	15	6	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	13	0	・利用契約書、重要事項説明書等で説明を受けている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	20	1	・実施してくれているが、もう少し回数を増やしてはどうか。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	・他校の友達が出来るので、とても楽しみにしている。 ・園外活動も楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。