

2024年アンケート結果等による自己評価

①環境等

事業所の設備に関しては、施設見学の際にご説明しており、保護者様からは理解していただいているようです。引き続き会報などで、活動環境のイメージを持っていただけるよう、発信していきたいと思っております。

職員の配置数や専門性については、概ね満足していただいているようですが、「わからない」という意見もあります。現在、職員の高齢化などの問題はあるものの、安定した職員配置ができております。今後はより専門性を高めていくよう、社内研修の実施や外部の研修への積極的に参加を図ります。また、子どもさん一人ひとりの特性に合った支援ができるよう、職員全体で子どもさんの特性や意見の共有を行い、スキルを補っていききたいと思います。

②支援関係

活動内容は子どもさん一人ひとりの特性にあったものになるよう工夫しておりますが、それが活動プログラムの固定化の印象があるように見受けられます。子どもさんや保護者様のニーズには対応できているという意見が多いので、今後も活動プログラムの設定には慎重に協議した上行っていきたく思っております。

放課後児童クラブや児童館との交流については、現在は行っておりません。ご利用者様の全体の状況を見ると、検討しづらいと考えています。

現在、利用者様が落ち着いて活動が行えています。少しずつですが外での活動も増やし、コロナ前の水準に戻していきたいと考えています。

③保護者への説明等

保護者様に対しての面談や助言につきましては、昨年に比べて満足されている方が多いように見受けられます。昨年発行の書面通り本年も、送迎後の保護者様とのやり取りが非常に重要だと考えております。それによって保護者様との関係を築き、日頃からサポートしていきたいと考えております。現在職員が定着しつつあり、保護者様とのコミュニケーションがスムーズにとれるようになってきたのではないかと推測されます。今後もお電話や送迎時の時間を活用し、保護者様からの相談に対して即応できるよう、職員間で連携していきたいと思っております。そのため、送迎時やお電話にてお時間をいただくことがございますが、今後も継続していきたいと考えています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

保護者会の設置は必要ないとの意見が多かったため、今後も設置の予定はありません。

④非常時等の対応

アンケート内容からすると周知とは至っていないようです。各種マニュアルについてはホームページでは容量の関係で公開ができないため、利用者様が希望されれば事業所にて開示する方式を考えています。

⑤満足度

今後の改善点について

- ①事業所の設置基準、人員配置、各種災害対策等、保護者様とスタッフに文書で説明する。
- ②屋外活動を増やしていくなど、今後の活動内容を改めて協議する。
- ③ホームページの定期的な更新や、活動内容報告のための会報を定期的に行う。
- ④就労環境改善により、職員の離職防止、スキル向上等を行い、安定した事業経営を継続する。

保護者様にはご多忙の中アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今後の放課後等デイサービス事業所(ひまわりの種)の運営や、日々の活動の中で生かしていけたらと考えております。

当事業所では、利用に関する相談、面談だけでなく、ご家庭内の相談にも応じる環境がございます。ご家族が安心して生活でき、また、子どもさんの成長を少しでも支えていくよう、スタッフ一同努力をしておりますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。