

2023年アンケート結果等による自己評価

①環境等

事業所の設備に関しては、適切だと感じていただいた保護者様が多く見えました。引き続き会報などで、子どもさんの活動の様子をお伝えし、活動環境のイメージを持っていただけるよう努めて参ります。

職員の配置数や専門性については、職員の離職や高齢化などで、ご不便をおかけしています。事業所内では有資格者の確保が課題になっています。その中でも子どもさんの特性に合った支援ができるように、職員全体で子どもさんの特性や意見の共有を行い、スキルを補っていきたいと思います。

②支援関係

アンケート結果で言えば大きな変化はないと思います。今年度もご利用者様の状況を鑑み、室内活動が中心となってしまいました。

活動内容は子どもさん一人ひとりの特性にあったものになるよう、工夫しておりますが、事業所外の方との交流などは検討しづらい状況だと考えます。

現在、利用者様が落ち着いて活動が行えており、予定変更が苦手な方も多く、活動の変更は慎重に行う必要があります。今後は感染症の感染状況を見ながらですが、外での活動を増やせていけたら良いと考えています。

③保護者への説明等

保護者様に対しての面談や助言につきましては、満足されている保護者様が多く見られました。一方、「いいえ」、「どちらともいえない」といった回答も見られます。

昨年発行の書面通り本年も、送迎後の保護者様とのやり取りが非常に重要だと考えております。それによって保護者様との関係を築き、日頃からサポートしていきたいと考えております。お電話や送迎時の時間を活用し、保護者様からの相談に対して即応できるよう、職員間で連携していきたいと思っております。そのため、送迎時やお電話にてお時間をいただくことや、必要に応じてご足労いただくこともありますが、今後も継続していきたいと思っておりますのでご理解のほどよろしく願いいたします。

保護者会等の設置は必要ないとの意見が多かったため、今後も設置の予定はありません。

④非常時等の対応

アンケート内容からすると周知とは至っていないようです。各種マニュアルについてはホームページでは容量の関係で公開ができないため、利用者様が希望されれば事業所にて開示する方式を考えています。

⑤満足度

利用満足度、子供たちの様子については、今回も保護者様から高い評価をいただきました。ご利用を楽しみにしていただき、感謝しております。

今後の改善点について

- ①事業所の設置基準、人員配置、各種災害対策等、保護者様と職員に文書で説明する。
- ②屋外活動を再開していく。
- ③利用に関する相談、面談だけでなく、ご家庭内の相談にも応じる環境であることを周知する。
- ④ホームページの定期的な更新や、活動内容報告のための会報を定期的に行う。

保護者様にはご多忙の中アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今後の放課後等デイサービス事業所(ひまわりの種)の運営や、日々の活動の中で生かしていけたらと考えております。

今年度は、新型コロナウイルスが5類感染症となり、外出自粛の流れが解消されてまいりました。当事業所でも感染症対策を徹底したうえで徐々にではありますが屋外活動を再開していきたいと考えております。環境の変化が苦手な子どもさんもみえるため、状況をみながら慎重に活動計画を進めて参りますのでご理解のほどお願い申し上げます。

お子様の成長を少しでも支えていくよう、スタッフ一同努力をしてまいりますので、ご指導ご鞭撻のほどよ