

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年11月15日

アンケート期間： 令和4年9月6日～令和4年10月31日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわりの種 保護者等数：15名 回収数：12名 割合：80%

チェック項目		はい		どちらとも いえない		いいえ		回答なし	
		3年	4年	3年	4年	3年	4年	3年	4年
		環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	93%	75%	0%	8%	0%	0%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	83%	7%	0%	0%	0%	29%	17%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	67%	7%	17%	0%	0%	7%	17%
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	75%	0%	17%	0%	0%	17%	8%
	⑤ 活動プログラムが固定されないように工夫されているか	79%	75%	14%	17%	0%	0%	7%	8%
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	21%	25%	7%	0%	29%	42%	43%	33%
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	93%	83%	7%	17%	0%	0%	0%	0%
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	93%	83%	7%	8%	0%	8%	0%	0%
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	67%	36%	8%	7%	8%	7%	17%
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	8%	14%	8%	50%	42%	21%	42%
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適正に対応しているか	86%	75%	7%	0%	0%	0%	7%	25%
	⑫ 子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	83%	7%	17%	0%	0%	0%	0%
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	67%	21%	17%	7%	0%	14%	17%
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86%	75%	0%	8%	7%	8%	7%	8%
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	86%	58%	0%	17%	7%	0%	7%	25%
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	43%	50%	7%	0%	0%	0%	50%	50%
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	100%	7%	0%	0%	0%	0%	0%
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	93%	83%	7%	17%	0%	0%	0%	0%