

# 保護者向け事業所評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	10		少し狭い、もっと広いといい	皆様のおっしゃられる通り、現状手狭になっており、移転を計画中です。
	2	職員の配置数は適正であるか	22	1		子供の人数に応じて配置されている	
	3	職員の専門性は適正であるか	17	6		名前等の掲示があると助かる。	早急に対応いたします。
適切な支援の提供	4	子供の課題に応じた支援が提供されているか。	22	1			これからも一緒に課題に取り組んでいきましょう！！
	5	保護者のニーズや、子供の課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか。	21	2		どう指導していくかがわかりやすく作成されている。目標や達成度を共感できる。	より良い内容、よりわかりやすい説明を目指します。
	6	個別支援計画に則った支援が提供されているか。	22	1			同じプログラムの中でも、それぞれの課題に取り組んでいます。
	7	プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	22	1		プログラムの工夫を感じる。体を動かすプログラムもあって良い。	プログラムの更なる良化に努めます。
	8	療育を受け、子供の成長を実感できるか。	22	1		出来ることが増えた。予想以上に机上課題が出来ていて驚いた。	これからも一緒に成長していきましょう！！
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	23			契約時に説明を受けた。	
	10	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や、課題について共通理解が出来ているか。	21	2		送迎時・面談時に状況を伝え合っている。	より分かりやすくお伝えできればと思います。ご意見等ございましたら、いつでもおっしゃってください。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	3	1	困ったこと、うれしい事を共感してもらえる。	定期面談の他に、ご希望がございましたら、いつでも面談行いますので、おっしゃってください。
	12	保護者同士の連携が支援されているか。	8	10	5	事業所が行う必要がない。保護者同士の連携の必要性を感じない。	必要であればおっしゃってください。まんまる社の保護者会との連携も行えればと思います。
	13	子供や保護者からの苦情について、対応が整備されており、適切に対応できているか。	16	7		苦情が無いのでわからない。	苦情窓口は、契約時にお伝えした通りです。また、何かございましたら、どの職員でもいいので、お伝えください。
	14	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	4		随時個別面談の時間をとってくれる。	面談の頻度、時間等ご指摘があればお願いします。
	15	個人情報に十分注意されているか。	20	3			今後も十二分に注意していきたいと思います。
非常時の対応	16	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか。	15	7	1	きちんと書いてあるから十分。もう少し更新があるといい。	ブログ更新滞りがちで申し訳ありません。よろずえ通信も復活できればと思います。
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	9	1	契約時に説明を受けた。	緊急時の対応に関しましては、もう一度周知させていただきたいと思います。
満足度	18	定期的に避難訓練が行われているか。	8	14	1	分からない。	引き取り訓練のような大掛かりなものは、ここ数年行えていません。一年に一度は実施したいと思います。
	19	子供は通所を楽しみにしているか	20	2	1	楽しみにしている。嫌がるときもある。	楽しいことばかりでは、ありませんが、一緒に成長していきましょう。
	20	事業所の支援に満足しているか。	22	1		成長を感じる。出来ることが増えた。	職員一同全力で支援に取り組んで参ります。

