

## 事業所向けアンケート結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		2	6	狭いという意見が多かったです。移転を計画中です。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	7		法定人数を上回って配置しています。更なる質の向上が課題です。
	3	事業所の設備等について。バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	6	入口の段差解消の簡易式スロープのみです。
業務改善	4	業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	7		目標の共有には職員全員で取り組んでいます。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業務改善につなげているか		3	5	今回より実施します。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページで公開しているか			8	今回より実施します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	6	外部による評価は行えていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2		内部研修の機会は豊富ですが、外部研修の回数を増やしていきたいです。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			職員一同、行えていると考えています。
	10	子供の適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			同上
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	6		職員の意見も取り入れつつ、代表が行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	1	更なる改善が必要であると言えます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに支援しているか	1	5	2	平日、休日に応じてプログラムは変えておりますが、個々の課題は変わらないので、設問があまりふさわしくないと感じる職員が多かったです。
	14	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			職員一同、行えていると考えています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	5		文書での確認はしておりますが、口答での打ち合わせはできない時もありました。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	6	2		概ね行えています。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			職員一同、行えていると考えています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3		半年に一度行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		5		地域交流の部分は行えておりません。また、ガイドラインの、職員への浸透率を高めていかなければなりません。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			サービス担当者会議があれば相応しい者が出席しますが、その機会自体が少ないです。事業所の枠を超えて取り組むべき課題であると言えます。
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	5	1	1	行っていますが、難しい部分もあり、今後の課題であります。
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか			4	現在、受け入れしておりません。
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2		2	機会自体が少なく、あまり行えていない状況です。
	24	学校を卒業し、障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2		行っています。是非、同一法人のまんな社へと移行していただきたいです。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			5	全く連携が取れていない状況です。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか			8	以前は園庭開放などに参加しておりましたが、現在は行っていません。必要に応じて機会を設けたいです。
	27	地域自立支援協議会へ積極的に参加しているか		2	3	以前は参加しておりましたが、現在は参加していません。
	28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解をもっているか	6	2		送迎時のみでは伝えきれない部分もあり、面談の頻度を模索中です。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレントトレーニング等の支援を行っているか		6	2	面談時に、希望に応じてといった状況です。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担額などについて、丁寧に説明を行っているか	8			職員一同、行えていると考えています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		職員一人一人の専門性をより高めていきたいです。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			8	行っていません。ニーズがございましたら実施いたします。
	33	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			体制は整っていますが、周知をより徹底していきたいです。
	34	定期的に会報等を発行し、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	1	5	1	よろずえ通信の刊行を徹底いたします。
	35	個人情報に十分注意しているか	8			職員一同、徹底しております。
	36	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか			8	行えていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2	5	マニュアル自体ないものもあり、早急に対応いたします。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		4	4	引き取り訓練のような大掛かりなものは、ここ数年行えていません。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	1	法人全体で取り組んでおります。
	41	このような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し、了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか			4	緊急性、一時性、非代替性という原則は徹底しておりますが、そういった対応が必要なケースは今のところございません。

ルイ	42	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1	リストを作成し十分に配慮はしておりますが、医師の指示書は個々にお任せしているといった現状です。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		3	5	口答での共有はしているのですが、事例集は無かったので、早急に対応いたします。