

## 有限会社 塚本環境商事 様

http://www.tsukamoto-kankyo.com/

ホームページで2つの業務内容を明確に紹介し、  
新たな成約に繋げることに成功！

### 背景と目的

#### ホームページがない故に後れを取らないようにしたい

茨城県つくば市で25年に亘り、一般廃棄物収集運搬・産業廃棄物の収集運搬を営む「有限会社塚本環境商事」。  
つくば市が合併する前にまだ6市町村だった頃、当時の大穂町からその地区で、初の民間委託を受けたのが同社でした。  
ホームページ開設の大きなきっかけとなったのは、県の新しい施設の業務依頼の営業に行った際に、自社ホームページを持っている企業への発注がすでに決定していたことでした。  
インターネットで検索し、電話で問い合わせることが一般化した昨今、ホームページがない故に後れを取ることがないようにと、会社概要・業務内容をしっかり掲載したホームページを開設することにしました。



#### トップページ

トップページには問い合わせへの導線として電話番号を掲載しています。同社ではメールよりもレスポンスの早い電話での対応を強めるため、電話番号を強調しています。

#### 契約までの流れを明記

契約までどのような流れで進んでいくのかを分かりやすく記入することで、安心感をアップさせ申し込みまでの速やかな流れを作ります。



### 制作と運用

#### 問い合わせへの導線作りと業務内容の明確化

同社が手がける一般廃棄物収集運搬と産業廃棄物収集運搬の2つの業務では、営業地域・取扱品目などがそれぞれ異なったものになっています。そのためホームページ上ではそれぞれの情報をはっきりさせることと、契約までの流れをしっかりと説明することで、新たに興味を持ってくれた方に対し、疑問を取り除き安心感を与えています。  
また、トップページやページの上などに問い合わせ先を掲載し、興味を持ってくれたお客様をスムーズに問い合わせに導くように工夫しています。

#### 費用対効果

問い合わせ：月1～2件  
成約：3～4件  
(継続依頼：1件・単発依頼：2～3件)

プラン MyFavorite エグゼクティブパッケージ

ホームページ公開日： 2008/02/27

#### アクセス DATA

月間平均	ページビュー	731 PV
	ユニークユーザー	163 UU

#### おもな検索結果順位

- つくば市 ゴミ収集 5位
- つくば市 一般廃棄物 7位

#### 業務内容の詳しい紹介

一般廃棄物収集運搬・産業廃棄物収集運搬と2つの業務内容を持っているため、それぞれの営業地域・取扱品目を細かく表記しています。



会社名	有限会社 塚本環境商事
所在地	茨城県つくば市吉沼4175-1
TEL	029-865-0848
FAX	029-865-0883
業種	廃棄物収集運搬
業態	・一般廃棄物収集運搬 ・産業廃棄物収集運搬

#### ホームページ ご担当様の声

塚本孝仁 様

インターネットは今後もどんどん普及していくと思うので、時代の流れに乗り遅れないようにしていきたいですね。今まではゴミを処理したい方は市役所を経由して、担当地区である当社を紹介していただいていた。今後はホームページを見た方からの直接の問い合わせが増えることに期待しています。