



# 信頼できる技術と安心感を伝えて、 新たなターゲットを獲得

## 背景と目的

### ターゲットを絞ったホームページを開設し、新規顧客を獲得したい

埼玉県さいたま市で車両電装品取付・施工業を営む「ガレージクラフト」。一人完結型で作業を行うため、低料金でありながら満足度の高い技術とサービスを提供できることから、多くの企業や一般ユーザーに利用されています。

ターゲットを男性から女性やファミリー層へ変えて、企業PRと業務内容の紹介をするためにホームページの活用を検討。かんたん編集ツールを使って、作業予約状況をリアルタイムに更新していけるMySeriesを採用し、継続的にアピールできる営業ツールとしてホームページを開設しました。



### トップ画面

暖色系の明るいカラーを採用し、女性層に向けたデザインに仕上がっています。  
お得なクーポンのバナーを設置し、内部への興味を誘います。

### 予約状況

リアルタイムな編集が可能なので、最新の予約状況を公開できます。

○		△		×	
日	月	次	水	木	金
21	休	2	3	4	5
2	休	-	-	-	-
14	15	16	17	18	20
21	22	23	24	25	27
28	29	30	1	2	3

  

○		△		×	
日	月	次	水	木	金
26	29	30	1	2	3
5	休	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	31

## 制作と運用

### 施工内容詳細を掲載し、予約へと誘導する工夫

車業界ではスタイリッシュなデザインを採用することが多いですが、ターゲットを女性やファミリーに向けたので、あえて暖色系の明るいカラーを採用し、親しみやすいデザインに仕上げました。

トップページにはクーポンのバナーを設置し、お得なイメージを持たせて、問い合わせに繋げます。

各施工内容の詳細ページを作成し、写真とともに丁寧に説明することで安心感と信頼感を与えています。

予約状況はリアルタイムに発信し、作業効率を考えたスケジューリングをし、お客様のご都合に対応できる工夫をしています。

ホームページ公開日: 2007/07/12

## 費用対効果

問合せ: 数10件 成約率は1~2割  
地元の埼玉だけでなく、関東一円から  
問い合わせが来るようになった。

プラン 維持費用、かんたん編集ツール

### アクセス DATA

月間平均	ページビュー	802 PV
	ユニークユーザー	152 UU

### おもな検索結果順位

- 車内 裝飾 埼玉 13位
- 岩槻区 カーナビ取り付け 1位

### 施工プロセスを紹介

初めてのお客様の不安を取り除くために、  
詳細な施工プロセスを公開しています。



会社名	ガレージクラフト
所在地	埼玉県さいたま市岩槻区飯塚1586-1
TEL	048-798-3736
FAX	048-791-1310
業種	車両電装品取付、施工
業態	車両電装品取付・ボディーコーティング・カーフィルム施工

### ホームページ ご担当者様の声

関谷 義隆様

サポートセンターの親しみの持てるスタッフが協力してくれて、充実したホームページができました。  
携帯サイトを見ての問い合わせが増えているので、今後期待しています。