

## 神楽坂 烏茶屋 様

http://www.myfavorite.bz/torijaya/

お客様を逃がさない導線作りに工夫し、  
ホームページからの予約客の増加を実現

### 背景と目的

#### ブランドイメージを確立して集客につなげたい

東京・神楽坂で半世紀以上の歴史を持つ老舗「神楽坂 烏茶屋」。極太うどんを用いた名物のうどんすきをはじめ、うどん会席や関西料理が人気のお店です。同店では、レストランポータルなどへの登録の一方で、独自のブランドイメージを確立することが重要だと判断。そこでMySeries を利用して新たにホームページを開設することにしました。

### 制作と運用

#### 「予約しやすい」導線作りに工夫

キャッチコピーの考案や店舗・料理・スタッフなどの写真を多用することで「神楽坂 烏茶屋」としてのブランドイメージを作り上げる一方で、ホームページを見たお客様が実際に予約や問い合わせをしやすいように設計。ホームページ内の導線作りに工夫することで、お客様が「どうやって予約すればいいのだろう？」と迷うことがないようにしています。また、メニューの詳細や料金、店舗内の写真もわかりやすく掲載。幹事の方が知りたい情報を適切に伝えるように工夫しています。

#### 費用対効果

ホームページを見たお客様から平均  
1日1件予約が入るようになった！  
ホームページからの求人応募で2名  
決定した。

**プラン** MyFavorite スーパー納得プラン

ホームページ公開日： 2008/02/28

#### アクセス DATA

月間平均 ページビュー 5,060 PV  
ユニークユーザー 681 UU

#### おもな検索結果順位

- 神楽坂 関西料理 1位
- 神楽坂 うどん会席 2位



#### トップページ

数寄屋造りの落ち着いた店構えや料理の写真をFlashにして配置。  
お店のイメージがよく伝わります。

#### 予約への導線作り

各ページには、予約・問い合わせの連絡先を目立つように掲載。  
予約を検討しているお客様が迷わないように工夫しています。



#### 料理の詳細

おすすめ料理や名物料理、季節料理などは独立したページを作成し、大きな画像とあわせて詳細な説明を掲載。料金表も載せているので、予約に際しても安心です。



|     |              |
|-----|--------------|
| 会社名 | 神楽坂 烏茶屋      |
| 所在地 | 東京都新宿区神楽坂4-2 |
| TEL | 03-3260-6661 |
| FAX | 03-3269-4880 |
| 業種  | 飲食店          |
| 業態  | 関西料理・うどん会席   |

#### ホームページ ご担当者様の声

営業部長 込田宏様

ホームページを見たというお客様が最近増えてきています。今後は行事予定のページももっと活用しリピーターを増やしていきたいですね。

